

CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Step by Store.

FECHA DEL PEDIDO:	NÚMERO DEL PEDIDO:
-------------------	--------------------

CANTIDAD	REFERENCIA DEL PRODUCTO	TALLA	CÓDIGO DE MOTIVO	MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN (CÓDIGO)
				1 NO ES COMO EN LA FOTO DE LA WEB
				2 ME HA LLEGADO UNA TALLA ERRONEA
				3 ME HA LLEGADO DEMASIADO TARDE
				4 PRODUCTO DE BAJA CALIDAD
				5 NO ME VA BIEN LA TALLA
				6 NO ME GUSTA COMO ME QUEDA
				7 HE RECIBIDO UN PRODUCTO DIFERENTE
				8 EL PRODUCTO HA LLEGADO DAÑADO

Las devoluciones solo se aceptarán si se solicitan antes de los 15 días de la recepción del pedido y si cumplen con nuestros términos y condiciones que podrás encontrar en la parte inferior de nuestra página web.

CÓMO REALIZAR UNA DEVOLUCIÓN

Para proceder a una devolución debes rellenar el cuadro anterior (puedes descargarlo en la parte inferior de nuestra web en el apartado *Formulario de devolución*), bien sea a ordenador o a mano, y enviarlo a devoluciones@stepbystore.com. Una vez procesado, se te indicará en menos de 24 horas como proseguir según tu localidad.

Sólo las devoluciones dentro de la Península Ibérica y Portugal son gratuitas, mientras que tanto en Europa, en las Islas Baleares e Islas Canarias el envío y sus costes irán a cargo del cliente. Para más información puedes consultar nuestro apartado de *Envíos y devoluciones* en la parte inferior de nuestra web.

CÓMO REALIZAR UN CAMBIO DE TALLA

Los cambios de talla dentro de la Península Ibérica son gratuitos, mientras que tanto en Europa, en las Islas Baleares e Islas Canarias el envío y sus costes irán a cargo del cliente.

Para solicitar un cambio de talla o de producto envía un email a cambios@stepbystore.com indicando tu número de pedido y la nueva talla que deseas.

Step by Store.